

# Политика сбора и обработки персональных данных

Версия 1.02

Последнее обновление 11.02.2022. Вступает в силу 01.03.2022

Политика утверждена Приказом Генерального директора ТОО «КЛИК СЕРВИС» от 11.02.2022 г.

## 1) Термины и определения

1.1) В настоящей Политике, если из текста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

— Исполнитель - ТОО «Клик сервис», БИН 190640024694, юридический адрес: г. Алматы, Медеуский район, проспект Достык, 38, БЦ Кен Дала, офис 202С-09.

— «Пользователь» — Физическое лицо, зарегистрированное на Сайте с целью получения возможности осуществлять выбор посредством Сайта и покупку товаров/работ/услуг (далее – Товары) у Исполнителя.

— «Сайт» — совокупность веб-страниц Исполнителя, расположенных в сети Интернет по следующим доменам: clickservice.com, clickservice.kz, robotpay.kz.

## 2) Сбор персональной информации

2.1) Пользователь вправе, в результате ознакомления с Сайтом осуществить Заказ по телефону Исполнителя, либо на Сайте. Для размещения Заказа по телефону Исполнителя регистрация не требуется. В случае выбора Пользователем способа размещения Заказа на Сайте, Пользователь обязан зарегистрироваться на Сайте.

2.2) При регистрации на Сайте Пользователь указывает следующие свои персональные данные:

- Фамилия Имя Отчество
- ИИН
- Контактный номер телефона
- Контактный адрес электронной почты

2.3) Предоставления в любой форме (регистрация на Сайте, осуществление заказов, подписка на Рекламные рассылки и т.д.) своих персональных данных Исполнителю, Пользователь выражает согласие на сбор, обработку и хранение персональных в соответствии с действующим законодательством о персональных данных и их защите.

- 2.4) Пользователь осознает и дает согласие на трансграничную передачу персональных данных в пределах группы компаний, в которую входит Исполнитель.
- 2.5) Сайт использует файлы Cookie, чтобы сделать пользование Сайтом более комфортным и предоставлять персонализированную информацию. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов Cookie.
- 2.6) Исполнитель является оператором персональных данных.
- 2.7) Исполнитель получает дополнительно доступ к следующим персональным данным:
- контактные данные (такие как имя, адрес электронной почты, адрес доставки, почтовый индекс, номер телефона и удостоверение личности);
  - учетные данные, используемые для создания аккаунта на Сайте (например, адрес электронной почты и пароль);
  - информация из профиля Пользователя в социальной сети в тех случаях, когда Пользователь решает использовать аккаунт в социальной сети для создания аккаунта в Сайтах;
  - данные, которые Пользователь решил опубликовать на Сайте, включая название веб-адреса, фотографию, ссылки на ваши профили в социальных сетях и любую другую информацию, которую Пользователь решил опубликовать в своем аккаунте;
  - история заказов, включая данные об услугах, приобретенных или просмотренных через Сайт;
  - данные из социальных сетей, например, имя пользователя в социальной сети, контент и прочие данные, которыми Пользователь делится с Сайтом через сторонние функции, используемые на Сайте (например, приложения, инструменты, платежные системы, виджеты и плагины, предлагаемые такими социальными сетями как Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter и YouTube), или публикуете на страницах в социальных сетях (например, на страницах Исполнителя в социальных сетях или прочих доступных нам страницах);
  - прочие персональные данные, которые содержатся в контенте, который Пользователь публикует на Сайте, например, при обращении службу поддержки пользователей;
  - IP-адрес, устройство, операционная система и данные о браузере, которые были определены в автоматическом режиме.
- 2.8) Несмотря на то, что оплата за Заказы осуществляется на Сайте, Исполнитель не хранит платежные данные Пользователя. Все платежи осуществляются через эквайринговую систему обслуживающего банка или платежной организации.
- 2.9) В связи с участившимися случаями мошенничества в сети интернет, рекомендуем в целях обеспечения безопасности конфиденциальной информации Пользователя:
- не передавать логин и пароль, PIN коды, номер кредитной карты (платежной карты), а также паспортные или иные данные третьим лицам;

- не отвечать на электронные письма, которые запрашивают Вашу конфиденциальную информацию.
- 2.10) При оплате онлайн банковской картой, Пользователь должен указать все необходимые данные карты, после чего с его карты будет списана и возвращена сумма для проверки карты.
- 2.11) Пользователь может в любой момент отозвать данное им согласие на обработку персональных данных, либо потребовать деперсонализации (обезличивание) данных, находящихся у Исполнителя, оповестив Исполнителя об отзыве по телефону или через форму на сайте Исполнителя.
- 2.12) Пользователь согласен с тем, что использование Сайта влечет прохождение процедуры регистрации на сайте, в том числе в автоматическом режиме, на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Пользователь дает согласие Исполнителя передавать электронный адрес, персональные данные и иные сведения о Пользователе третьим лицам.
- 2.13) Пользователь согласен с тем, что Исполнитель использует и обрабатывает персональные данные Заказчика.
- 2.14) Исполнитель использует информацию, полученную от Пользователя для выполнения своих обязательств перед Исполнителем; для оценки и анализа работы сайта и т.д.
- 2.15) Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 2.16) Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю персональных данных.
- 2.17) Пользователь дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя.
- 2.18) Пользователь не обязан предоставлять эти данные, однако если Пользователь решит не делать этого, Исполнитель не сможет предоставить возможность использования определенных частей Сайта и сопутствующих функций.

### **3) Порядок использования данных**

- 3.1) Исполнитель будет использовать информацию, которую Исполнитель получает через Сайт, по необходимости для выполнения договорных обязательств по предоставлению запрашиваемых Пользователем продуктов и услуг, для исполнения обязательств перед Пользователем (включая, помимо прочего, с использованием услуг сторонних организаций).
- 3.2) Исполнитель также будет использовать данные, получаемые через Сайт, если для этого возникнут законные основания (например, прямое согласие Пользователя заключить договор с Исполнителем и выполнить его условия, необходимость соблюдать юридические обязательства, проводить исследования и статистические наблюдения на основе анонимизированных персональных данных и т. д.),
- 3.3) Исполнитель вправе использовать контактную информацию Пользователя для отправки ему рассылки новостей, электронных писем, уведомлений о продуктах, услугах, продажах и специальных предложениях, если Пользователь согласится на получение этих данных и не откажется от предложения.
- 3.4) При использовании Сайта или при открытии электронных писем от Исполнителя, Исполнитель может получать в автоматическом режиме определенную информацию с помощью автоматизированных средств, например, cookie-файлов браузера, Flash-cookie, веб-маяков, идентификаторов устройств, журналов серверов и прочих технологий. Данные, полученные таким образом, могут включать:
- IP-адрес устройства Пользователя,
  - доменное имя, идентификаторы, связанные с устройством,
  - тип и характеристики устройства и операционной системы, характеристики веб-браузера,
  - языковые предпочтения,
  - сведения о посещениях, взаимодействия Пользователя с Сайтом (например, веб-страницы, которые были посещены, ссылки, по которым были осуществлены переходы, и функции Сайта, которые Пользователь использовал),
  - страницы, с которых Пользователь перешел на Сайт,
  - даты и время доступа к Сайту,
  - а также прочая информация по использованию Сайта.
- 3.5) Исполнитель также может получать данные о местоположении устройства Пользователя и прочие данные о местоположении через сигнал GPS, Bluetooth, Wi-Fi и прочие технологии в целях, указанных выше.
- 3.6) Устройство Пользователя может отображать уведомление, когда Сайт пытаются получить данные о «Cookie-файл». «Cookie-файл» представляет собой текстовый файл, который веб-сайт отправляет на компьютер посетителя или другие подключенные к сети Интернет устройства для идентификации браузера посетителя или сохранения информации, или настроек в браузере. «Flash-cookie», также

известные как локальные объекты общего пользования, используются, как и cookie-файлы, для персонализации опыта пользователя на сайтах, использующих Adobe Flash Player. «Веб-маяк», также известный как интернет-тег, пиксельный тег или прозрачный GIF-файл, связывает веб-страницу с веб-серверами и их cookie-файлами и может использоваться для передачи информации, собираемой с помощью cookie-файлов назад на веб-сервер.

- 3.7) Исполнитель, а также используемые нами поставщики услуг (например, эквайринговая компания, предоставляющая платежные сервисы), может использовать веб-маяки в электронных письмах для отслеживания частоты ответов, определения того, открываются ли письма от Исполнителя или пересылаются, а также в целях, перечисленных выше.
- 3.8) В объеме, требуемом действующим законодательством, Исполнитель будет получать согласие Пользователя перед размещением cookie-файлов или использованием подобных технологий на компьютере Пользователя.
- 3.9) Пользователь вправе запретить загрузку определенных типов cookie-файлов на свое устройство, установив соответствующие настройки в браузере. Большинство веб-браузеров будут информировать Пользователя о том, как прекратить получение новых cookie-файлов для браузера, как получать уведомления о получении новых cookie-файлов для браузера и как отключить уже имеющиеся cookie-файлы. Пользователь может узнать, как выполнить эти действия в своем конкретном браузере, выбрав пункт «Справка» в меню браузера либо посетив веб-сайт [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Файлы Flash-cookie, как правило, нельзя контролировать, удалять или отключать с помощью настроек браузера; управление данным типом cookie-файлов осуществляется с помощью настроек Adobe Flash Player. Для управления файлами Flash-cookie, которые Исполнитель может использовать на Сайте время от времени, Пользователь можете перейти на страницу поддержки Adobe Flash Player. Кроме того, настройки мобильного устройства Пользователя могут запрещать платформам мобильных приложений (например, платформам Apple и Google) делиться определенными данными, собираемыми с помощью автоматизированных методов, с разработчиками приложений и операторами, такими как Исполнитель. Сайт не в состоянии реагировать на сигналы «Не отслеживать», получаемые от браузеров.
- 3.10) Обращаем внимание, что без cookie-файлов и прочих автоматизированных инструментов, которые используются для сбора этого типа данных, Исполнитель не сможет обеспечить предоставление полного набора функций Сайта.

#### **4) Операции с персональными данными**

4.1) Исполнитель осуществляет следующие операции с получаемыми персональными данными при помощи автоматизированных средств или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), анонимизация, блокировка, удаление и уничтожение персональных данных.

#### **5) Раскрытие персональных данных**

5.1) Исполнитель не раскрывает получаемые персональные данные, за исключением случаев, описанных в настоящей Политике.

5.2) Исполнитель вправе обмениваться персональными данными Пользователей со сторонними поставщиками услуг, которые предоставляют услуги от имени Исполнителя (например, обработка или авторизация платежей, выполнение заказов, маркетинг, аналитика данных, поддержка пользователей и предотвращение мошеннических действий) в целях, описанных в настоящей Политике.

5.3) Исполнитель не позволяет поставщикам услуг использовать или раскрывать данные за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг от имени Исполнителя или соблюдения требований закона.

5.4) Исполнитель вправе раскрывать данные в следующих случаях:

- если от это требуется по закону или в ходе судебного процесса (например, по требованию суда или повестки);
- в ответ на запрос правительственных организаций, например, правоохранительных органов;
- для установления, реализации или защиты законных прав Пользователя;
- Исполнитель считает, что раскрытие информации необходимо или допустимо для защиты от физического или иного другого ущерба или финансовых убытков;
- в связи с расследованием подозрений или реальной незаконной деятельности;
- в случае продажи или передачи всего, или части бизнеса Исполнителя или активов (включая случаи реорганизации, прекращения работы или ликвидации);
- в случае взаимодействия с объектами информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц путем интеграции объектов информатизации с государственным сервисом, или
- в прочих случаях с вашего согласия.

5.5) В объеме, отвечающем действующему законодательству, Пользователь вправе:

- запрашивать доступ к персональным данным о себе, имеющимся у Исполнителя;

- запрашивать обновление, изменение, исправление или удаление своих данных; или
- отказаться от своего согласия на обработку ваших персональных данных;
- запрашивать ограничение на использование своих персональных данных, связавшись с Исполнителем одним из способов, описанных в разделе контакты.
- Потребовать анонимизации своих персональных данных

5.6) Исполнитель не осуществляет раскрытие персональных данных в общедоступных источниках.

5.7) В зависимости от местоположения Пользователь может обладать правом обращения с жалобой в орган, регулирующий вопросы неприкосновенности частной жизни, или в суд, если вас не удовлетворит ответ Исполнителя.

## **6) Хранение персональных данных**

6.1) Исполнитель осуществляет обработку персональных данных на протяжении всего периода действия законных целей и юридических оснований для таких действий.

6.2) Как правило, в объеме, требуемом действующим законодательством, Исполнитель сохраняет персональные данные в течение всего срока взаимоотношений с Пользователем, а также в течение разумного дополнительного периода в соответствии с действующим законом о сроках давности, если иное не обусловлено требованиями действующего законодательства.

## **7) Меры безопасности**

7.1) Исполнитель использует административные, технические и физические меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые могут быть получены через Сайт, от непреднамеренных, незаконных или несанкционированных уничтожения, потери, изменения, доступа, раскрытия или использования. Такие меры включают, среди прочего, следующие действия:

- ограничение доступа к персональным данным на основе принципа действительной необходимости ознакомления, согласно которому доступ к такой информации предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения профессиональных обязанностей;
- использование новейших средств обеспечения безопасности данных, например, брандмауэров и средств защиты от вредоносного программного обеспечения;
- обеспечение физической безопасности места расположения информационных систем и баз данных;
- обеспечение безопасности носителей, на которых хранятся персональные данные;

— прочие меры безопасности, необходимые для нейтрализации актуальных угроз безопасности.

## **8) Обновление политики**

- 8.1) Исполнитель вправе периодически менять настоящую Политику, предварительно не уведомляя об изменениях в работе с персональными данными, за исключением случаев, когда этого требует действующее законодательство.
- 8.2) Однако при обработке персональных данных Исполнитель полностью полагается на согласие Пользователя с настоящей Политикой, поэтому при изменении соответствующих условий обработки данных Исполнитель обязуется уведомить о таких изменениях и отправить запрос на повторное согласие.