

# Договор (присоединения) об информационно-технологическом взаимодействии с помощью аппаратно-программного комплекса

ТОО «Клик Пэй»

Версия 1.01

Последнее обновление: (дата публикации на сайте)

## Определения, принятые в настоящем Договоре

**Анкета/Приложение**— анкета по форме, установленной в Приложении к настоящему Договору, подлежащая заполнению Клиентом.

**Банк**—Банк – эмитент, с которым Клик Пэй заключен договор.

**Держатель платежного средства /Покупатель**— физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее платежное средство для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и договором с Эмитентом.

**Договор эквайринга**— заключаемый между Банком и Клик Пэй, действующим в интересах Клиента, договор об осуществлении Банком Операций и Обработки Операций, совершенных физическими лицами с целью оплаты Товаров Клиента с использованием платежных средств на основе информации, предоставленной Банку от Клик Пэй.

**Магазин**— программный продукт Клиента, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Клиентом Товарах и их стоимости, а также прием от Покупателей заказов на их приобретение.

**Международные платежные системы (МПС)**— международные платежные системы «VISA International», «Mastercard Worldwide»и другие Международные платежные системы

**Клиент**— юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Клик Пэй настоящий Договор и намереваящееся принимать платежные средства в оплату через интернет за предоставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги.

**Мошенническая операция**— операция, заявленная МПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем платежного средства. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения МПС (в том числе представительств МПС в Республике Казахстан), полученные Банком или Клик Пэй в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

**Операция**— услуги по приему и осуществлению переводов денег с использованием банковского счета, включающие в себя следующие виды операций: Операцию оплаты; Операцию возврата.

**Операция оплаты**— расчетная операция по переводу денежных средств от Покупателя в пользу Клиента, осуществляемая с использованием Платежного средства, проводимая в Магазине по требованию Покупателя в целях приобретения им Товара.

**Операция возврата**— расчетная операция, совершаемая с использованием Платежного средства при возврате Покупателем Товара, оплаченного с использованием Платежного средства, либо при возникновении необходимости в возврате Покупателю денег, списанных с его счета при оплате Товара в рамках ранее совершенной Операции оплаты.

**Платежное средство**— банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем) или иной электронный носитель, содержащий информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег.

**Правила МПС**— документ (совокупность документов), содержащий условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с действующим законодательством.

**Клик Пэй** – ТОО «Клик Пэй», юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Казахстан и осуществляющее деятельность платежной организации в соответствии с учетной регистрацией и разрешительными документами.

**Сайт**— совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

**Система**— аппаратно-программный комплекс Клик Пэй (далее – АПК). АПК предназначен для осуществления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Клик Пэй. Функционально-технические характеристики АПК для целей исполнения Договора приведены наСайте.

**Сторона Договора (Сторона)**— Клик Пэй или Клиент.

**Товар**— товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом или третьими лицами, с которыми Клиентом заключены договоры, и оплачиваемые Покупателем с использованием Платежного средства.

**Эмитент**— поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск (эмиссию) Платежных карт.

**Ставка вознаграждения**— это общий процент, удерживаемый с каждой Операции оплаты, указываемый в Приложении №1. Ставка вознаграждения может включать в себя минимальную комиссию, размер которой устанавливается каждым отдельным Банком самостоятельно.

## **1. Предмет договора**

1.1. Клик Пэй обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту с помощью аппаратно-программного комплекса Клик Пэй услуги по обработке платежей, инициированных Покупателем в электронной форме, с целью приобретения Товара в Магазине и передаче необходимой информации Банку для осуществления Операции.

1.2. По настоящему Договору Клик Пэй обязуется по поручению Клиента заключить и исполнять от своего имени, но за счет Клиента, заключаемый между Банком и Клик Пэй, действующим в интересах Клиента, Договор эквайринга по форме и на условиях, определяемых Банком, а также оказывать услуги по обработке платежей, инициированных Покупателями в электронной форме, и передаче Банку информации, необходимой для осуществления Операций, совершенных с использованием Платежного средства, а Клиент обязуется оплачивать предусмотренное Договором вознаграждение.

1.3. По Договору эквайринга приобретает права и становится обязанным Клик Пэй, хотя бы данные Клиента и были указаны в таком договоре или Клиент вступил с Банком в непосредственные отношения по выполнению Договора эквайринга.

1.4. Обязательства Покупателей перед Клиентом, во исполнение которых совершаются переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан и (или) договором Покупателя с Клиентом. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Клик Пэй каких бы то ни было обязанностей.

1.5. По усмотрению Клик Пэй в рамках обеспечения надлежащего исполнения Договора Клиентом, Клик Пэй может быть установлена обязанность для Клиента осуществить перечисление Гарантийного взноса на расчетный счет Клик Пэй на условиях и в порядке, предусмотренном Сторонами в отдельном соглашении. При отказе от перечисления Гарантийного взноса Клик Пэй вправе приостановить оказание Услуг полностью или в части, а также расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

1.6. В рамках Договора Клик Пэй также вправе оказывать услуги по информационно-технологическому взаимодействию с целью обработки информации о переводах денежных средств Клиентов, инициированных в электронной форме, в пользу Держателей Платёжных средства и передачи Банку этой информации (далее – «Операция выплаты») в случае, если условия данных услуг (Комиссия Клик Пэй и Лимиты по Операциям выплат) были согласованы в Анкете Клиента. При этом возможно оказание исключительно только данных услуг по Договору. Клик Пэй вправе в одностороннем порядке изменять Лимиты по Операциям выплат, указанные в настоящем пункте.

## **2. Порядок взаимодействия при заключении договора**

2.1. Настоящий Договор является предложением для Клиентов высылать свои оферты в адрес Клик Пэй для заключения договора на условиях, определенных настоящим Договором и Анкетой.

2.2. Направление оферты в адрес Клик Пэй и акцепт оферты Клик Пэй означают полное и безоговорочное принятие Клиентом и Клик Пэй всех условий настоящего Договора и Анкеты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 394 ГК РК).

2.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами законодательства Республики Казахстан.

2.4. После ознакомления с настоящим Договором, путем заполнения Анкеты, содержащей соответствующие действительности сведения, а также согласованную Сторонами в процессе предварительных переговоров Ставку вознаграждения, и направления сканированной (электронной) версии данной Анкеты с подписью Клиента на электронный адрес Клик Пэй, указанный в разделе Контакты. Допускается направление Анкеты в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью, эмитированной Национальным удостоверяющим центром, посредством любого авторизованного сервиса электронного документооборота.

2.5. Клик Пэй осуществляет акцепт оферты Клиента путем предоставления Клиенту доступа к Системе. Клик Пэй вправе отклонить оферту Клиента без предоставления объяснений. В процессе рассмотрения Анкеты Клиента Клик Пэй осуществляет проверку Клиента в соответствии с требованиями ПОД/ФТ.

2.6. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента вступления Договора в силу. Договор вступает в силу с момента зачисления платежа за услуги верификации на расчетный счет Клик Пэй и предоставления доступа к Системе или с момента акцепта Клик Пэй оферты Клиента в зависимости от того, что наступит позднее.

2.7. Клиент обязуется сообщать при регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности. В случае выявления предоставления Клиентом недостоверных сведений, повлиявших на принятие решения Клик Пэй в предоставлении доступа, Клик Пэй вправе в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно отключить доступ и расторгнуть Договор.

## **3. Сроки оказания услуг**

3.1. Клик Пэй оказывает Клиентам услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора, незамедлительно после получения распоряжения Держателя Платежного средства о совершении Операции оплаты. Услуги, указанные в п. 1.6. Договора, Клик Пэй оказывает Клиенту незамедлительно после получения распоряжения Клиента о совершении Операции выплаты, за исключением случаев, когда такие сроки были увеличены в одностороннем порядке Клик Пэй.

3.2. В соответствии с Договором эквайринга Банк обеспечивает круглосуточное проведение Операций, за исключением времени проведения Банком профилактических или технических работ в Системе.

3.3. Время проведения профилактических или технических работ определяется Банком и не зависит от воли или пожеланий Клик Пэй, в связи с чем Клик Пэй не несет ответственности за неоказание в срок услуг, указанных в п.1.1. настоящего Договора, во время проведения таких работ.

3.4. Клик Пэй вправе приостановить оказание услуг Клиенту в следующих случаях:

— в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Клик Пэй и могущих, по мнению Клик Пэй, повлечь значительные убытки для Клик Пэй на срок действия таких обстоятельств;

- в случае нарушения Клиентом любого из своих обязательств, предусмотренных Договором до полного устранения Клиентом допущенного нарушения;
- в случае получения в отношении Клиента уведомления от Банка и/или Эмитента о прекращении процедур запроса и получения Клик Пэй разрешения Банка на проведение Операций или прекращении проведения Операций;
- в случае возникновения у Клиента Задолженности перед Клик Пэй по Договору, в том числе при неуплате абонентской платы, установленной для Клиента в соответствии с п. 4.2.6. Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты назначения;
- в случае выявления подозрительных и/или Мошеннических и/или недействительных операций, связанных с Операциями выплат, превышения Лимитов по Операциям выплат, превышение допустимого количества оспаривания операций (Chargeback) или иных обстоятельств, связанных с Операциями выплат, могущих, по мнению Клик Пэй, повлечь значительные убытки для Клик Пэй на срок действия таких обстоятельств;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

3.5. О приостановлении оказания услуг Клик Пэй, не позднее даты такого приостановления, направляет Клиенту уведомление по электронной почте и/или уведомляет по телефону указанного Клиентом в Анкете ответственного сотрудника с указанием причины и срока приостановления. Уведомление по телефону осуществляется только в рабочее время Клик Пэй.

3.6. Клик Пэй вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг, а Банк прекращает проведение Операций в случае наличия у Банка и/или Клик Пэй любых из следующих сведений:

- совершение в Магазине Мошеннических операций и/или участие Клиента и/или его работников, в т. ч. Покупателей, в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставление Клиентом Клик Пэй недостоверной информации о Клиенте, роде его деятельности и т. д.;
- внесение изменений Магазином/Клиентом в доменное имя Сайта Магазина без предварительного уведомления Клик Пэй и Банка;
- несоответствие Магазина/Клиента требованиям, установленным в Договоре эквайринга;
- осуществление Магазином/Клиентом видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Банку и/или Клик Пэй;
- выявление Банком и/или Клик Пэй случаев неправомерного отказа Клиента от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
- при неисполнении Клиентом обязанности по переводу Банку и/или Клик Пэй денег в случаях и порядке, определенных в пп. 5.4., 6.2. Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Клик Пэй обязуется:

- 4.1.1. подключить Клиента к Системе Клик Пэй для оказания Клиенту услуг, указанных в п.1.1. Договора;
- 4.1.2. в режиме реального времени направлять Клиенту уведомления об Операциях на электронный адрес Клиента, указанный в Анкете;
- 4.1.3. представлять Клиенту Акты выполненных работ в сроки и порядке согласно разделу 5 настоящего Договора;
- 4.1.4. в случае изменения своего места нахождения и/или банковских реквизитов письменно уведомлять об этом Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления

соответствующего события.

4.2. Клик Пэй имеет право:

4.2.1. требовать у Клиента предоставления информации об обязательствах Клиента и документов Клиента, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В числе прочего, может быть затребована информация и документы:

— подтверждающие регистрацию Клиента, полномочия уполномоченного лица Клиента;

— о способах доставки Товара Покупателям;

— об источниках происхождения Товаров;

— о наличии у Клиента сертификатов на предоставление предлагаемых Товаров, сертификатов соответствия, гигиенических и прочих сертификатов;

— об исключительных правах на предлагаемые Товары или составляющие Товары объекты интеллектуальной собственности.

4.2.2. проводить аудит Клиента на предмет выявления Операций, проводимых не Держателями Платёжных средств и/или предоставления Клиентом Покупателям несогласованных с Клик Пэй Товаров;

4.2.3. истребовать у Клиента информацию и документы по Операциям с использованием Платежного средства (реестры, расписки покупателей в получении Товара и иные документы, обосновывающие совершение Операции). Указанные информация и документы должны быть представлены Клиентом Клик Пэй в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления запроса по электронной почте на электронный адрес, указанный Клиентом в качестве контактного в Приложении №1;

4.2.4. не представлять Клиенту Акт выполненных работ за отчетный период, в котором не было проведено ни одной Операции;

4.2.5. размещать на своем официальном сайте [www.clickpay.kz](http://www.clickpay.kz) информацию о Клиенте, товарный знак Клиента или третьих лиц, иное средство индивидуализации Клиента (третьих лиц), предоставленное в качестве такового Клиентом без уплаты Клиенту роялти;

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. выплачивать Клик Пэй вознаграждение в размере и порядке в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Клик Пэй, предусмотренных разделами 6, 8 настоящего Договора;

4.3.2. разместить на своем интернет-сайте, указанном Клиентом в Приложении №1, информацию о взаимодействии с Клик Пэй по настоящему Договору;

4.3.3. признавать обязательства Покупателей перед Клиентом по оплате Товаров исполненными с момента направления Клик Пэй Клиенту уведомления о соответствующей Операции оплаты в соответствии с п.4.1.2. настоящего Договора;

4.3.4. не взимать с Покупателей вознаграждение, подлежащее уплате Клик Пэй, и не возлагать на них никаких дополнительных расходов к стоимости Товара в связи с осуществлением ими оплаты Товаров с использованием услуг Клик Пэй;

4.3.5. самостоятельно разрешать претензии Покупателей о возврате сумм по Операциям оплаты;

4.3.6. в трехдневный срок извещать Клик Пэй в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых Товаров;

4.3.7. предварительно согласовывать с Клик Пэй раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;

4.3.8. предоставлять Клик Пэй средства индивидуализации третьих лиц для их размещения Клик Пэй в соответствии с п.4.2.5. настоящего Договора только при наличии надлежащим образом

- оформленного письменного согласия соответствующего третьего лица на такое размещение;
- 4.3.9. в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней, представлять Клик Пэй отчет по Операциям, которые вызвали подозрение в совершении Операции не Держателем Платежного средства и/или в предоставлении Клиентом несогласованных с Клик Пэй Товаров;
- 4.3.10. хранить в тайне все сведения о Держателях Платежного средства, ставших известными Клиенту в результате выполнения условий Договора;
- 4.3.11. незамедлительно путем отправки документа в отсканированном виде с последующим предоставлением Клик Пэй документов в оригинале, информировать Клик Пэй обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами, характером реализуемых Товаров, об изменениях иных документов и другой информации о Клиенте, предоставленных Клик Пэй ранее;
- 4.3.12. при отсутствии изменений в учредительных и иных документах Клиента письменно за подписью руководителя Клиента не реже одного раза в год по требованию Клик Пэй подтверждать актуальность и действительность предоставленной Клик Пэй ранее информации о Клиенте;
- 4.3.13. направить Клик Пэй оригинал подписанной Анкеты по адресу Клик Пэй, указанному в настоящем Договоре не позднее 2 (двух) недель со дня проведения первой Операции Клиента.
- 4.3.14. по требованию Клик Пэй открыть расчетный счет в указанном Клик Пэй Банке и самостоятельно нести бремя по затратам на его открытие и/или обслуживание.
- 4.3.15. осуществлять Операции выплат исключительно посредством Сайта Магазина, информация о котором, в том числе конкретный URL адрес сайта, была предоставлена Клиентом в Анкете. Проведение операций с любых других Сайтов, в том числе, но не ограничиваясь, Сайтов третьих лиц, Сайтов «зеркал» Сайта Магазина, Сайтов из другой доменной зоны, влечет наложение ответственности на Клиента в соответствии с Договором, а также обязательство Клиента по компенсации всех убытков Клик Пэй, возникших в связи с нарушением Клиентом данного пункта Договора.
- 4.3.16. обеспечить получение от Покупателя согласия на обработку персональных данных, в том числе путем трансграничной передачи в целях: обработки Клик Пэй платежных операций, инициированных в электронной форме Покупателем для оплаты Товаров Партнера с использованием банковской платёжной карты; передачи необходимой информации Банку для осуществления платежных операций;
- 4.3.17. не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента поступления запроса от Клик Пэй предоставить документы, подтверждающие согласие Покупателя, отраженное в п. 4.3.16 Договора;
- 4.3.18. в случае непредоставления Клик Пэй согласия, указанного в п. 4.3.16. Договора и/или нарушения сроков п. 4.3.17. Договора, компенсировать в течение 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования все убытки, штрафы, включая договорные, пени, понесенные Клик Пэй в связи с отсутствием данного согласия Покупателя;
- 4.3.19. самостоятельно разрешать все споры с Покупателем как субъектом персональных данных, вытекающие из нарушений законодательства о персональных данных.

#### **5. Вознаграждение Клик Пэй и порядок расчетов**

- 5.1. Размер вознаграждения Клик Пэй за период, равный календарному месяцу, исчисляется на основании Акта выполненных работ и Ставке вознаграждения согласно Приложению №1.
- 5.2. Вознаграждение Клик Пэй удерживается Банком из суммы Операций оплаты, подлежащих переводу Клиенту, и перечисляется Клик Пэй.
- 5.3. Суммы Операций оплаты, подлежащие перечислению Клиенту, перечисляются Клиенту Банком, за вычетом всех удержаний, которые Банк вправе осуществить по настоящему Договору, в том числе вознаграждение Клик Пэй согласно п. 5.1. Договора, сумму штрафов согласно разделу 8 Договора, сумм Операций возврата.
- 5.4. Клиент соглашается и поручает Клик Пэй указать в Договоре эквайринга, что Банк имеет право удерживать из перечислений, подлежащих переводу Клиенту по Операциям, денежные средства:

— по Операциям, проведенным с нарушением условий настоящего Договора, применимого законодательства Республики Казахстан и/или правил МПС;

- по Операциям, заявленным Эмитентом как проведенные не Держателем Платежного средства;
- по Операциям оплаты (по которым были произведены Операции возврата), в том числе Вознаграждение Клик Пэй по соответствующим Операциям.

Стороны согласны, что достаточным подтверждением того, что операция проведена не Держателем Платежного средства являются заявления Эмитентов, полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи, и/или подтверждения МПС, полученные Банком и переданные Клик Пэй в электронном виде или с помощью факсимильной связи.

В случае взыскания Банком с Клик Пэй сумм удержаний, указанных в настоящем пункте, в форме штрафов по Операциям, проведенным с нарушением условий настоящего Договора, применимого законодательства Республики Казахстан и/или правил МПС, а также по Операциям, заявленным Эмитентами как проведенные не Держателем Платежного средства, Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Клик Пэй возместить последнему уплаченные Клик Пэй Банку суммы удержаний.

5.5. Клиент соглашается и поручает Клик Пэй указать в Договоре эквайринга, что при поступлении в Банк информации об оспаривании Операции (Chargeback) как проведенной с нарушением условий Договора, применимого законодательства Республики Казахстан и/или правил МПС, и/или проведенной не Держателем Платежного средства, Банк имеет право удержать из денежных средств, подлежащих переводу Клиенту, равную оспариваемой Операции сумму, и не выплачивать её до момента вынесения окончательного решения по такой спорной Операции в соответствии с правилами МПС. В случае если в рамках окончательного решения Операция не будет признана оспоренной, удержанная сумма перечисляется Банком в сроки, установленные Договором-эквайринга. Также Клиент соглашается с тем, что Банк вправе приостановить выплаты денежных средств Организации по соответствующим Операциям оплаты в случае наличия подозрений или основания у Клик Пэй для признания таких операций в качестве подозрительных и/или Мошеннических и/или недействительных операций, до момента получения информации о том, что данные Операции оплаты не являются Мошенническими и/или недействительными операциями.

5.6. При необходимости, в случае если Клиент и/или Покупатель является нерезидентом Республики Казахстан, при оказании Клик Пэй услуг по настоящему Договору применяется обменный курс, установленный банком-эмитентом или банком-отправителем.

5.7. Клик Пэй не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, по которым Клик Пэй уведомляет клиента об изменении комиссий в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

#### **6. Условия возврата/отмены Операции**

6.1. При возврате Держателем платежного средства Товара, оплаченного по Платежному средству (отказе от работы, услуги), при отмене операции оплаты Клиент оформляет документы в соответствии со следующей процедурой:

6.1.1. отказ физического лица — пользователя Сайта Клиента, Держателя платежного средства от Товара происходит по инициативе Держателя Платежного средства в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

6.1.2. после получения от Держателя платежного средства требования о возврате уплаченных средств на счет платежного средства в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также согласно условиям пользовательского соглашения, между Клиентом и Покупателем, Клиент:

6.1.2.1. проверяет наличие операции по оплате Товара в своей базе данных (автоматизированная система расчетов за Товары Клиента), а также подтверждает возможность ее отмены;

6.1.2.2. в случае успешной проверки и подтверждения возможности отмены операции по оплате Товара, формирует данные для совершения Операции возврата и передает в Систему вместе с номером и суммой исходной Операции и прочими данными;

6.1.2.3. Система с момента получения от Клиента данных проверяет корректность формата данных

для совершения Операции возврата, и, при соответствии полученного запроса установленным нормативам, запрос из Системы передается Эмитенту;

6.1.2.4. после получения от Эмитента подтверждения о положительном результате Операции возврата Клиент завершает процедуру возврата. В случае, если подтверждение не получено в течение 3 (трех) рабочих дней, Клиент инициирует письменный запрос Клик Пэй.

6.2. Клиент поручает Клик Пэй указать в Договоре эквайринга, что сумма возврата/отмены взимается Банком из суммы последующих перечислений Клиенту по Операциям оплаты. При этом, по Операциям возврата сумма вознаграждения Клик Пэй, удержанная Банком ранее, не возвращается. В случае, если сумма последующего перечисления Клиенту в течение трех рабочих дней с момента получения Клиентом требования Клик Пэй (Банка) о взимании суммы отмены/возврата не достигает величины суммы возврата/отмены Держателю Платежного средства, Клиент поручает Клик Пэй обеспечить в Договоре эквайринга наличие распоряжения Банку удерживать суммы возврата/отмены без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента из сумм, подлежащих переводу Клиенту. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств для удержания суммы возврата/отмены Клиент обязан перечислить Клик Пэй сумму возврата/отмены на его счет, с целью компенсации ущерба, вызванного взысканием указанной суммы возврата/отмены с Клик Пэй. Данное перечисление должно быть осуществлено в течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления Клик Пэй соответствующего требования.

6.3. Клиент подтверждает, что установленные пунктами 5.4. и 6.1. настоящего Договора поручения Клиента являются акцептом Клиента требований Банка на списание денежных средств из сумм, подлежащих переводу Клиенту в соответствии с настоящим Договором (заранее данный акцепт).

#### **7. Защита от несанкционированных платежей**

7.1. Клик Пэй осуществляет оказание услуг, указанных в п.1.1. Договора, в соответствии с требованиями стандарта безопасности данных, включающего в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности — PCI DSS.

7.2. Покупатель при использовании Платежного средства для оплаты Товаров Клиента проходит процедуру идентификации, установленную соглашением между Держателем Платежного средства и Эмитентом.

7.3. В случае получения Клик Пэй от Банка, Эмитента и/или МПС информации о том, что платеж за Товары, по которому была проведена Операция оплаты, является несанкционированным, Банк вправе произвести удержание суммы несанкционированного платежа в соответствии с п.5.4. Договора.

#### **8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

8.1. Клик Пэй не несет ответственности перед Покупателями за исполнение Клиентом своих обязательств перед ними.

8.2. Клиент самостоятельно разрешает любые споры с Покупателями, возникающие в случае несоответствия суммы совершенного Клик Пэй перевода тарифам (прейскурантам) Клиента.

8.3. В случае вступления в законную силу решения суда о взыскании с Клик Пэй в пользу третьего лица денежных средств по основанию неправомерного (в отсутствие письменного согласия соответствующего лица, предусмотренного п. 4.3.8. настоящего Договора) использования Клик Пэй средства индивидуализации данного лица, предоставленного Клиентом в качестве такового, Клиент обязуется при условии совершения Клик Пэй действий, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии Клик Пэй с приложением копии вступившего в законную силу решения суда, возместить Клик Пэй убытки, причиненные нарушением своего обязательства, предусмотренного п. 4.3.8. настоящего Договора, в размере полной суммы, взысканной с Клик Пэй в пользу третьего лица на основании соответствующего судебного акта, включая взысканную с Клик Пэй сумму судебных расходов.

8.4. В случае предъявления третьим лицом иска к Клик Пэй по основанию, указанному в абзаце первом настоящего пункта, Клик Пэй обязуется уведомить Клиента о принятии такого иска к производству и заявить в предварительном судебном заседании первой инстанции ходатайство о привлечении Клиента к участию в соответствующем деле в качестве третьего лица.

8.5. При нарушении Клиентом установленного п. 6.2. Договора срока перечисления денежных



средств, Клиент обязуется уплатить Клик Пэй неустойку в размере 0,2 % (ноль целых две десятых процента) от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки.

8.6. В случае возникновения убытков, штрафов, пени или иных требований, предъявляемых к Клик Пэй в связи с нарушением Клиентом законодательства Республики Казахстан, правил МПС, или в случае действий/бездействий Клиента, повлекших возникновение убытков, штрафов, пени или иных требований для Клик Пэй, Клиент обязуется возместить Клик Пэй указанные убытки, штрафы, пени или иные требования в размере полной суммы, взысканной с Клик Пэй.

8.7. Клик Пэй не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с прекращением Клик Пэй оказания услуг, а также прекращением Банком проведения Операций в случаях, указанных в пп. 3.4., 3.6. Договора, а также, если не доказана прямая вина Клик Пэй в таком прекращении, в том числе, когда такое прекращение оказания услуг вызвано действиями третьих лиц и/или поставщиков услуг Клик Пэй. В свою очередь ответственность за расходы Банка по Операциям возврата несет исключительно Клиент.

8.8. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним должны быть урегулированы путем переговоров. Претензия считается надлежащим образом доставленной, если она отправлена одной Стороной на юридический адрес другой Стороны, указанный в Договоре или Анкете, либо на электронный адрес другой Стороны, указанный в настоящем Договоре или Анкете.

8.9. Сторона, получившая Претензию, обязана дать на нее письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Претензии.

8.10. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в суде по месту регистрации Клик Пэй.

8.11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клик Пэй своих обязательств по Договору, подтвержденных вступившим в законную силу решением суда, при условии соблюдения обязательного досудебного урегулирования в отношении спора, по которому вынесено такое решение суда, Клик Пэй несет ответственность в виде неустойки в размере 0,2% от суммы неисполненного или ненадлежаще исполненного обязательства, но не более 10% от суммы неисполненного обязательства.

8.12. Клик Пэй вправе в безакцептном порядке предъявить требование в любой банк второго уровня с требованием о списании задолженности Клиента с любого расчетного счета, а Клиент дает на это свое согласие.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам следующую информацию:

— об условиях настоящего Договора;

— о количестве и сумме переводов, информация о которых передана Клиенту;

— о статистических данных, основанных на сравнении сумм переводов, информация о которых передана Клик Пэй, и данных о переводах других процессоров или платежных организаций по переводу;

— прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **10. Срок действия и порядок прекращения договора**

10.1. Настоящий Договор действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты его заключения.

10.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том

числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения настоящего Договора. Срок действия настоящего Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

10.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую сторону о своем намерении отказаться от исполнения Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора. Также Клиент подтверждает свое согласие и выражает инициативу по расторжению Договора по истечении 1 (одного) года с даты проведения последней Операции в АПК Клик Пэй.

10.4. В отношении указанного в пункте 5.4. настоящего Договора обязательства Клиента возместить Клик Пэй уплаченные Банку суммы удержаний, отношения Сторон продолжают в течение 180 дней с момента прекращения настоящего Договора.

10.5. Все прочие обязательства Сторон по настоящему Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

#### **11. Прочие условия**

11.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

11.2. Анкета Клиента (согласно приложения 5 / 6 Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения ТОО «Клик Пэй»)

11.3. В соответствии с ч.1 ст. 401 ГК РК, Клик Пэй имеет право вносить изменения в условия Договора с учетом требований законодательства Республики Казахстан. При этом изменения, внесенные Клик Пэй в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Клик Пэй новой редакции Договора на сайте Клик Пэй или в Системе.

11.4. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре и Анкете. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

11.4.1. посредством размещения информации на сайте Клик Пэй или в Системе – для уведомлений об изменениях в тексте Договора, Тарифах, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Клик Пэй и Системы;

11.4.2. посредством размещения Клик Пэй информации в Личном кабинете Клиента – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента;

11.4.3. с использованием электронной почты, указанной Клиентом в Анкете – для уведомлений, отправляемых Клик Пэй в адрес Клиента о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.

11.5. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.

11.6. Стороны согласовывают, что лицами, ответственными за исполнение настоящего Договора, на момент его заключения являются:

#### **КЛИК ПЭЙ**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Клик Пэй»

Юридический адрес: Казахстан, Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 38, офис 202С-09, бизнес-центр «Кен Дала», почтовый индекс 050010/A25D9D1

БИН: 190640024694

КБЕ: 17

ИИК: KZ328562203121127373

Наименование банка: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: КСJBKZKX

Email [info@clickpay.kz](mailto:info@clickpay.kz)